

IGALI-GYÓGYFÜRDŐ HÁZIRENDJE

Üzemeltető: IGAL-FÜRDŐ KFT. 7275 Igal, Rákóczi tér 30.

I. Általános rendelkezések

A vonatkozó egészségügyi rendelkezéseknek megfelelően a fürdő köteles biztosítani a medencék vizének hatóságilag előírt minőségét (teljes és folyamatos vízcseré), a medencék és a terület takarítását, tisztán tartását. A szolgáltatás ára a kiszolgálás díját is magában foglalja, ezért a fürdő dolgozója semmiféle más juttatást nem követelhet.

A kabinok és az öltöző szekrények használatáért letéti díjat (1.000 Ft-ot) kell fizetni, melyet a kulcsok leadása után a vendég visszakap. Az elvesztett kulcs esetén a letéti díjat nem kapja vissza a vendég.

Az öltözőszekrényben elhelyezett illetve a fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk.

A fürdő berendezési, felszerelési tárgyaira, ültetvényeire kérjük, vigyázzanak. Aki szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, azzal szemben gondatlanság miatt a fürdő a kár megtérítését követelheti.

Ha a vendég a medence vizét szándékosan vagy gondatlanul szennyezi és ezért a medencét le kell zárni, illetve annak vizét le kell engedni vagy a medencét ki kell fertőtleníteni stb., úgy az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a vendéggel, az ezekből adódó költségét és ezen felül a medence használatának kieséséből eredő bevételkiesést megtéríttetheti.

Az egészségügyi, a járványügyi és egyéb szakhatóságok előírásainak betartása a fürdő feladata, amely a vendégekre is ró kötelezettségeket.

A fürdő területén **NEM SZABAD**

- Dohányozni és szemetelni Tilos a fürdő egész területén, kivéve az erre kijelölt helyen.
- közérkölcstől sértően megjelenni vagy utcai ruhában fürdeni
- felnőtteknek a gyermek medencéket használni
- gyermekeknek (14 éves kor alatt) a termál és gyógyvizet medencéket használni
- olajos, homokos, koszos testtel a medencéket használni
- a medencékben étkezni, a vizet szennyezni, a vízbe ugrálni, zajongani, általában mások nyugalma zavarni valamint a medencékben és a medencék előtti zuhanyokban szappant, tusfürdőt használni.
- a medencébe törékeny tárgyakat (pohár, üveg stb.) labdát, gumimatracot, búvárfelszerelést vagy bármely baleset, sérülés előidézésre alkalmas dolgot bevinni
- úszni nem tudóknak a mély vizet használni, a meleg vizű medencékben úszkálni, a fürdőzők nyugalma megzavarni vagy testi épségét veszélyeztetni
- padokat, székeket, egyéb felszerelési tárgyakat a helyükről elvinni, áthelyezni
- a közös medencék lépcsőlejáratait elfoglalni
- a medencék partjáról a vízbe ugrálni
- a külön nemű öltözőkbe más neműekkel bemenni
- a fürdő területére gépjárművet, kerékpárt, állatot bevinni
- a fürdő berendezéseit, felszereléseit rongálni vagy célszerűtlenül használni, a medencékben vagy az erre kijelölt sportpályán kívül labdázni
- a fürdő területén tüzet gyújtani
- a közérkölcstől és közrendet sértő módon viselkedni

II. Üzemidő, jegykiadás

A fürdő nyitva tartásának idejét a vendégek részére jól látható módon és helyen ki kell függeszteni. Pénztárzárás a fürdőzárórát megelőzően egy órával történik. A medencéket a zárást megelőzően 30 perccel kell elhagyni. A fürdő záróra időpontja a fürdő területének az elhagyását jelenti.

A Fürdő területére csak érvényes belépővel lehet belépni. Az erről szóló nyugtát/számlát mindenki köteles megőrizni, míg a létesítményben tartózkodik. A fürdő területén jogtalanul (érvényes belépő nélkül) tartózkodó személy a napi belépőjegy megváltásán túl 10. 000 Ft pótdíj megfizetésére is kötelezhető. Parkosított területeken, valamint a medencékben történő szemetelés és szennyezés esetén a takarítási- és víztisztasági költségek megfizetésén túl 10. 000 Ft pótdíj is felszámítható.

A fürdő pénztáránál váltott jegy csak arra a fürdőosztályra és szolgáltatásra érvényes, amelyre a jegyet kérték. A fürdőjegy csak a váltás helyén és aznapi (felhasználási) dátumbélyegzővel ellátva érvényes.

A fürdő bármely szolgáltatásának megvásárlásával a vendég a Házirendben foglaltakat tudomásul veszi és az Igal-Fürdő Kft-re vonatkozó egyéb jogszabályokkal, illetve a fürdő egyéb rendelkezéseivel, előírásaival egyetemben elfogadottnak tekinti.

A fürdő dolgozói pénzt jegyváltás céljából nem fogadhatnak el.

A gyermekek részére jegyváltás 6 éves kortól kötelező.

Ifjúsági jegy 6-20 év között, szépkorú jegy 60 év felett váltható. 12 év alatti gyermek csak felnőtt kíséreléssel veheti igénybe a fürdő szolgáltatásait.

Külön szolgáltatás (kölcsönzés, üzenetközvetítés stb.) csak a pénztárnál váltott jegy ellenében történhet.

Veszély esetén (zivatar, villámlás, műszaki okok, nem biztonságos csúszda használat stb.) a fürdő mindent megtesz a fürdővendégek biztonsága érdekében. Ilyenkor a fürdővendégek kötelesek az utasításokat pontosan, kulturáltan betartani és végrehajtani, azonban ezekért a korlátozásokért kártérítést a fürdő nem tud adni. Ugyancsak nem tudunk adni kártérítést a kellemetlen helyzetekért (alacsonynak vélt víz hőfok, pihenőhely hiánya stb.), viszont minden bejelentésre azonnal intézkedünk.

Az Üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény stb. esetén) jogosult a Létesítmények teljes vagy részleges lezárására, amely miatt a vendégek nem jogosultak az Üzemeltetővel szemben kártérítési vagy egyéb igényt érvényesíteni, azonban ezen eseményekről a helyszínen illetve online tájékoztatást kapnak a vendégek. Technikai okokból eredő esetleges szolgáltatáscsökkenésnél az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörében döntse el, hogy alkalmaz-e díjváltozást.

A fürdő, a vendégek részére előre meghirdetett időpontban zenés és egyéb szórakoztató rendezvényeket szervez. Ezen programok alkalmával a nyitva tartás hosszát és egyes szolgáltatások használatba vételét a szervező módosíthatja illetve a beléptetés jogát fenntarthatja.

A fürdő az időjárás és a vendégforgalom változásának megfelelően fenntartja a jogot, hogy a nyári üzemeltetésű (szezónális) medencék nyitva tartását szabályozza.

Ittas személyek a fürdőben nem tartózkodhatnak, részükre a fürdő alkalmazottak minden szolgáltatást kötelesek megtagadni. Szükség esetén jogosultak ehhez a Rendészet tevékenységét is igénybe venni.

A medencékben, a fedett medencetérben és a szauna világban étel illetve ital fogyasztása tilos.

Az Üzemeltető engedélye nélkül a fürdő területén Tilos árusítani illetve szórólapot terjeszteni, vagy az épületek falaira, egyéb felületeire plakátot ragasztani.

Azt a személyt, aki a HÁZIREND-ben foglaltakat megsérti, vagy a fürdő rendjét, a fürdővendégek nyugalma zavarja, a fürdőből el kell távolítani és a fürdőszolgáltatások további igénybe vételéből ki kell zárni (a szolgáltatási díj visszatérítése nélkül). Ehhez szükség esetén rendészet vagy hatósági személy közreműködése is igénybe vehető. Ismétlődő vagy súlyos esetben az elkövető személye hosszabb időre is kizárható a szolgáltatást igénybevevők közül.

III. Vásárlók könyve, elsősegélynyújtás

Vásárlók könyve a pénztárnál található. A fürdő vezetője köteles az észrevételt a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgálni, illetőleg ennek alapján intézkedni.

A vendéget ért sérüléshez, rosszulléthez elsősegélynyújtásra képzett dolgozó áll rendelkezésre. A sérülésről a fürdő alkalmazottja nyilvántartást vezet. Kérjük, hogy a „sérülési napló”-ban történt bejegyzést-egyetértés esetén- írja alá.

IV. Értékmegőrzés

Pérez, nemesfém és egyéb értéktárgyaikat a vendégeink az értékmegőrzőben helyezték el. Csak az itt elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget a fürdő. Az értékmegőrzésre szolgáló kazetták kulcsainak kiadására csak megváltott, érvényes jegy ellenében történik.

A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak elvesztéséből származó károkért a fürdő felelősséget nem vállal.

Kérjük, hogy a talált tárgyakat szíveskedjenek a fürdő információs pultjánál leadni.

Értéktárgyaik elhelyezésére kérjük, használják az értékmegőrzőt, amelyet a biztonság érdekében csak a szolgáltatást igénybe vevő vendég valamint a fürdő illetékes munkatársa tud együttesen nyitni illetve zárni.

V. Strandfürdő

A fürdő szolgáltató helyeit, szolgáltatásait –különösen az úszómedence mélyvízi részeit, játék- és tornaszereket stb. mindenki csak saját felelősségére és veszélyére veheti igénybe.

A fürdő területén minden nemű szerencsejátékot játszani vagy olyan magatartást tanúsítani, ami saját vagy más testi épségét veszélyezteti, a fürdőzők nyugalma zavarja, TILOS.

A fürdő szolgáltatásait 12 éven aluli gyermek csak felnőtt kíséretében veheti igénybe.

Az úszómedencéket csak úszni tudók használhatják.

A strand-,úszó- és meleg vizű medencékbe beugrálni nem szabad.

Úszásoktatást csak képzett úszásoktató végezhet.

A gyermekcsoportok vezetői felelősek a Fürdő területén a Házirendben foglaltak betartásáért és betartatásáért. A gyermekcsoportok vezetőinek, kísérőinek fokozott figyelmet kell fordítaniuk az általuk vezetett gyermekek élet-, baleset- és vagonbiztonságára.

Az úszómedencék biztonsági felügyeletéért, a medence vizének és a medencetér tisztaságáért, a

mentő felszerelések készenlétben tartásáért, a mentő ládák felszereléséért, a vízből mentettekhez az orvos kihívásáért-akkor is, ha a mentés látszólag zavartalanul folyt le, és a mentett jól érzi magát – az úszómester és az elsősegélynyújtó a felelős.

Szauna világ használata:

A szauna világ külön házirenddel rendelkezik, mely a szauna világban kihelyezésre került. Azon vendégek, akik a szauna világot használják, tudomásul veszik és kötelesek ennek a házirendnek is a betartására.

Gyógyvizes medencék használata:

A termálvizes medencékben maximum 40 perces, a gyógyvizes medencékben maximum 20 perces fürdözést követően pihenőt kell tartani! A gyógyvízben 14 éven aluli gyermek csak orvosi javallatra tartózkodhat! Az alábbi esetekben a gyógyfürdő alkalmazása nem ajánlott: súlyos szív- és érrendszeri betegségek, heveny, gyulladós megbetegedések, daganatos betegségek, súlyos vérnyomás emelkedés, fertőző betegségek, lázas állapot, terhesség.

Gyermek medencék használata:

A nem szobatiszta gyermekek esetében kötelező a vízhatlan, speciális baby pelenkanadrág használata. A gyermekpancsolóban egészségügyi okok miatt felnőttek nem tartózkodhatnak (felnőttek részére beleülni, lábat áztatni benne szigorúan tilos). A gyermekmedencékben felnőttek csak gyermekfelügyeleti céllal tartózkodhatnak.

Csúszdák használata:

A csúszdát mindenki csak saját felelősségére használhatja. Az óriáscsúszdát igénybe vevők kötelesek betartani a csúszdánál kihelyezett használati szabályzatot és kötelesek betartani a csúszdát felügyelő személyzet utasításait. A csúszdát csak a menetiránnyal megegyező irányban szabad használni. Tilos állva, vagy menetiránynak háttal csúszni. Az egymásra csúszás elkerülése érdekében elindulni csak akkor szabad, ha erre a csúszdát felügyelő személy engedélyt ad. Tilos a csúszdát ittas vagy bódult stb. állapotban igénybe venni. Tilos a biztonságosan úszni nem tudóknak a csúszdát igénybe venni (kivéve gyermek csúszda). A csúszdára alulról, illetve oldalról stb. felmászni tilos. A gyermekcsúszda csak szülői felügyelet mellett használható.

A fürdő, a gyógyvízben való fürdőzés és a medencékben található élményelemek használatából eredő ruhaneműben keletkező károkért anyagi felelősséget nem vállal.

VI. Vegyes rendelkezések

A fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó dolgozó (üzemvezető, felügyelő, fürdővezető, uszodamester) hivatalos személyre vonatkozó védelem illeti meg.

A házirendet a fürdőben jól látható helyen ki kell függeszteni.

A házirend szabályainak megtartásáért a fürdő vezetője valamint az úszómesterek és az arra kijelölt személyek a felelősek. Az úszómesterek illetve medenceőrök útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartani! A medencék és a csúszdák mellett elhelyezett tájékoztató és tiltó táblák minden vendég számára kötelező érvényűek!

A Vendég tudomásul veszi, hogy a biztonság megőrzése érdekében a Fürdő területén biztonsági kamerarendszer és 24 órás biztonsági szolgálat működik, továbbá hogy személy- és vagyonvédelmi, valamint promóciós célból a Fürdő munkatársai hang- és képfelvételt készíthetnek. Adatkezelés célja: személy- és vagyonvédelem. Adatkezelés jogalapja: a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2015. évi CXXXIII. törvény 30. § (2) bekezdés alapján történő ráutaló magatartás. Felvétel tárolásának helye: videoszerver. A tárolás időtartama: a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2015. évi CXXXIII. törvény rendelkezései alapján képfelvételek vonatkozásában 3 munkanap. A rendszer üzemeltetője: Igal-Fürdő Kft. Adatok megismerésére jogosult személy: a kft. ügyvezető igazgatója. A Vendég a belépőjegy megváltásával és a Fürdő területére történő belépéssel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. A fürdő területén nyilvánosan elérhető és online nézhető webkamera is üzemel.

A fürdő területén szolgáltatást adó bérlők (gyógy szolgáltatás, étkeztetés, vendéglátás, stb.) teljes egészében felelnek a területükön tartózkodókért, így önmagukért is, valamint e házirendet is kötelesek betartani.

A vendég köteles a fürdő érvényben lévő járványügyi szabályait maradéktalanul betartani.

Jelen házirend 2021. január 1-én lép hatályba. Egyidejűleg a korábbi intézkedések hatályukat veszítik.